



Die neue Linie B fährt alle zehn Minuten von Welzenegg zum Bahnhof

BRAUNECKER

# 10-Minuten-Takt kommt bei Fahrgästen gut an

(früher Linie 61) im 10-Minuten-Takt von Welzenegg über den Heiligengeistplatz zum Hauptbahnhof.

Stellt sich die Frage: Fahren jetzt mehr Klagenfurter mit dem Bus als zuvor? „Wie bei jeder Umstellung bedarf es einer Gewöhnungsphase“, sagt Ewald Pleschiucnik, zuständig für das Beschwerde- und Qualitätsmanagement bei der KGM. Zu Fahrgastvergleichszahlen könne man zu diesem Zeitpunkt noch keine Auskunft geben. Zwischen 14. und 18. Oktober wurde aber unter den Fahrgäs-

ten eine Studie zur Kundenzufriedenheit durchgeführt. Die Rücklaufquote lag bei 27 Prozent (350 Fahrgäste). Laut Studienergebnissen fahren 96 Prozent der Fahrgäste gerne mit dem Bus. 95 Prozent beurteilten den 10-Minuten-Takt als positiv. 68 Prozent gaben an, seit Einführung des 10-Minuten-Taktes öfter mit dem Bus zu fahren. Und nur neun Prozent störte der Umstieg am Heiligengeistplatz. Zur Erklärung: Die Linie 61 fuhr früher durchgehend von Welzenegg zur Pädag, jetzt ist ein Umstieg erforderlich.

Geht es nach Öffi-Stadtrat Frank Frey (Grüne) soll 2019 die Strecke der Linie B bis zur Uni erweitert werden. Nächstes Jahr sollen zudem bis zu zwei weitere Linien im 10-Minuten-Takt fahren. Das sei aber eine Frage des Geldes: „Klagenfurt war bisher die einzige Landeshauptstadt, die vom Land kein Geld für den öffentlichen Verkehr bekommen hat“, sagt Frey. Fahren mehr Busse, müsse auch der Heiligengeistplatz umgestaltet werden: Bereits jetzt komme es bei erhöhter Frequenz zu Staus an Haltestellen.